

Beleid inzake belangenconflicten – potentiële belangenconflicten

dd 26.11.2021

A. Inleiding

Het VWF engageert zich er toe bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling een eerlijke en loyale relatie met haar klanten te onderhouden die hun belangen zo goed mogelijk dient.

Het is in dat kader en overeenkomstig de geldende wetgeving dat wij de volgende maatregelen hebben getroffen om eventuele belangenconflicten die zich in het kader van onze activiteiten kunnen voordoen, te identificeren, voorkomen en beheren.

B. Wat is een belangenconflict?

Een belangenconflict dient zich voor wanneer twee of meerdere personen tegengestelde belangen hebben die kunnen opduiken in kader van de verzekeringsdiensten aangeboden door het VWF. Het gevolg van dit conflict is dat het de belangen van de klant zou kunnen schaden.

C. Identificatie van belangenconflicten:

Een belangenconflict kan zich voordoen tussen:

- Het VWF (met inbegrip van haar medewerkers) en haar klanten
- Meerdere klanten onderling

Bij de beoordeling van mogelijke belangenconflicten hebben wij de volgende situaties in kaart gebracht waarbij er zich mogelijk een belangenconflicten zou kunnen voordoen:

- Het VWF kan financiële winst halen of financieel verlies vermijden ten koste van de klant: bijvoorbeeld het plaatsen van zaken bij de verzekeringsmaatschappij in functie van de commissie;
- Het VWF kan een belang hebben in het resultaat van een dienst dat verschilt van het belang van de klant;
- Een medewerker van VWF zou geschenken of voordelen aanvaarden zodat de objectiviteit in het gedrang zou kunnen komen;
- Een medewerker van VWF zou persoonlijke relaties onderhouden met de klant.

D. Beleid voor het beheer van belangenconflicten:

Het VWF heeft maatregelen getroffen om elk geïdentificeerd mogelijke belangenconflict te beheren en zo de eventuele negatieve gevolgen voor onze klanten te kunnen vermijden.

Alle medewerkers van het VWF dienen erop toe te zien enkel te bemiddelen met betrekking tot verzekeringsovereenkomsten waarvan zij de essentiële kenmerken kennen en in staat zijn om aan de klanten toe te lichten.

Ons beleid ziet er in ieder geval op toe dat alle informatie die onze verbonden personen verstrekken correct, duidelijk en niet misleidend is.

De medewerkers van het VWF worden niet op zodanige wijze beloofd of het VWF beoordeelt de prestaties van zijn werknemers niet op zodanige wijze dat er conflicten ontstaan met de plicht

in het belang van de klanten te handelen. Met name geldt op beloningsgebied of op het gebied van verkoopdoelen, geen regeling waarbij het VWF zijn werknemers ertoe kan aanzetten een klant een bepaald verzekeringsproduct aan te bevelen, terwijl zij een ander verzekeringsproduct zouden kunnen aanbieden dat beter aan de behoeften van de desbetreffende klant zou voldoen.

E. Informatie aan de klant:

Indien de maatregelen die het VWF heeft genomen om een belangenconflict te voorkomen of beheren het niet zouden toelaten de belangen van de klant voldoende te beschermen, wordt hij in kennis gesteld van het bestaan van het belangenconflict zodat hij met kennis van zaken kan beslissen al dan niet een beroep te blijven doen op de diensten van het VWF.

Indien het VWF van mening is dat een belangenconflict niet kan worden opgelost, behoudt ze zich het recht voor het verzoek van de klant af te wijzen om de belangen van deze klant zo goed mogelijk te beschermen.

F. Register van belangenconflicten:

Naast een lijst van mogelijke belangenconflicten houdt het VWF een register van de belangenconflicten bij dat ze regelmatig actualiseert. Dit register bevat de belangenconflicten die zich voordoen en een aanzienlijk risico inhouden de belangen van een of meerdere klanten te schaden. De vermelding van belangenconflicten in dit register kan leiden tot een update van de lijst met mogelijke belangenconflicten en omgekeerd.